

Všeobecné obchodní podmínky o poskytování asistenčních služeb

1. Poskytovatel asistenčních služeb : ASISTENZA s.r.o., se sídlem V Zátíší 93, 281 66 JEVANY, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 134086, IČ: 26966352, DIČ: CZ26966352, (dále jen "ASISTENZA").

2. ASISTENZA vydává tímto postupem podle § 273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jako "Podmínky").

3. Těmito Všeobecnými obchodními podmínkami se řídí všechny obchodní vztahy uzavírané mezi ASISTENZA a příjemcem asistenčních služeb. Veškeré obchodní vztahy se obecně řídí právním řádem České republiky, obchodním zákoníkem a popř. Občanským zákoníkem. Podmínky jsou základní úpravou smluvních vztahů mezi ASISTENZA a příjemcem asistenčních služeb, a pokud se odchylují od dispozitivních právních norem, mají před těmito normami přednost. Podmínky definují obchodní vztah mezi ASISTENZA a příjemcem asistenčních služeb. V souladu s nimi ASISTENZA poskytuje resp. poskytne příjemci asistenčních služeb Služby při respektování pravidel definovaných těmito Podmínkami.

4. ASISTENZA je poskytovatelem asistenčních služeb v oblasti automobilové dopravy, a to fyzickým i právnickým osobám na území České republiky. Na základě souhlasu s těmito Podmínkami budou příjemci asistenčních služeb v případě dopravní nehody poskytnuty služby z programu služeb ASISTENZA.

5. Objednávka je závazný a neodvolatelný návrh na uzavření Smlouvy odeslaný příjemcem asistenční služby na vzorovém tiskopise, on-line prostřednictvím webového formuláře, elektronicky e-mailem, písemně poštou či faxem nebo předaný ASISTENZA osobně (dále viz. bod. 6 Podmínek). Odesláním Objednávky příjemce asistenčních služeb schvaluje, že se seznámil a souhlasí se zněním Podmínek a že těmito Podmínkami se řídí smluvní vztahy mezi ASISTENZA a příjemcem asistenčních služeb. Za objednávku a za uzavření mandátní smlouvy se rovněž považuje udělení mandátní plné moci příjemcem asistenční služby společnosti ASISTENZA k jeho zastupování ve věci uplatnění nároků na náhradu škody z pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla, která byla mandantovi způsobena na jeho vozidle v souvislosti s dopravní nehodou, jejíž byl mandant účastníkem jako poškozený.

6. Objednávku může příjemce asistenčních služeb učinit jedním z těchto způsobů:

- a) prostřednictvím internetových stránek na <http://www.autonehoda.eu> nebo na <http://www.asistenza.cz>
- b) elektronickou poštou na emailovou adresu info@autonehoda.eu
- c) písemně zasláním Objednávky na adresu příslušné kanceláře ASISTENZA
- d) osobním předáním v kancelářích ASISTENZA

Podmínkou pro naplnění platnosti Objednávky příjemce asistenčních služeb je vyplnění veškerých požadovaných údajů a náležitostí uvedených ve formulářích ASISTENZA. Objednávka je zároveň návrhem na uzavření Smlouvy. K uzavření Smlouvy dojde okamžikem doručení potvrzení Objednávky ze strany ASISTENZA příjemci asistenčních služeb.

7.Služby v jednotlivých programech služeb ASISTENZA jsou poskytovány komplexně, příjemce asistenčních služeb ani ASISTENZA nejsou v průběhu smluvního vztahu oprávněni jednostranně rozsah poskytovaných služeb měnit.

8.CENA SLUŽBY. Nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak, je cena služby stanovena dle ceníku jednotlivých dodavatelů služeb platného v době uzavření Smlouvy. Jestliže se po uzavření smluvního vztahu podstatně změni náklady vztahující se k plnění předmětu smlouvy, smluvní strany se dohodnou písemně na úpravě ceny.

9.PLATEBNÍ PODMÍNKY. Pokud není sjednána platba v hotovosti ihned na pokladně ASISTENZA, je příjemce asistenčních služeb povinen uhradit fakturu v plné výši do termínu uvedeném na faktuře. V případě nedodržení termínu splatnosti faktury je příjemci asistenčních služeb účtována vedle úroků z prodlení také smluvní pokuta ve výši 0,1 % z fakturované částky za každý den prodlení a od 7. dne prodlení ve výši 0,5 % denně za každý den prodlení do zaplacení celé fakturované částky. Povinnost příjemce asistenčních služeb zaplatit smluvní pokutu, úrok z prodlení či náhradu škody, jakož i další náklady spojené s poskytováním Služby a odstoupením od smlouvy tím není dotčena.

10.ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY. Odstoupit od Smlouvy lze pouze písemnou formou a toto odstoupení je platné dnem doručení písemného odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně. Pro doručení platí ujednání bodu 6 těchto Podmínek.

11.ŘEŠENÍ SPORŮ. Smluvní strany se podle zákona o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů č. 216/1994 Sb. v platném znění dohodly, že veškeré jejich spory vzniklé ze Smluv, které se řídí těmito Všeobecnými obchodními podmínkami anebo v souvislosti s nimi budou rozhodovány v rozhodčím řízení před jediným rozhodcem podle Jednacího řádu a Poplatkového řádu spol. JUSTIKON s.r.o., IČ: 64573192 (dále jen „JUSTIKON“) zveřejněného na internetové adrese <http://www.justikon.cz/> s vyloučením pravomoci obecných soudů. Rozhodčí řízení bude vedeno jedním rozhodcem, přičemž rozhodce bude ke dni doručení žaloby zapsán v Seznamu rozhodců vedeném JUSTIKONEM a smluvní strany tímto výslovně pověřují JUSTIKON, aby určil podle Jednacího řádu a Poplatkového řádu rozhodce pro rozhodčí řízení, založené touto rozhodčí doložkou. Smluvní strany tímto pověřují takto určeného rozhodce k rozhodování všech sporů podle právního řádu České republiky. Smluvní strany výslovně prohlašují, že před uzavřením Smlouvy měly a mají možnost seznámit se s Jednacím řádem a Poplatkovým řádem a také tak učinily a uvedené dokumenty tak považují za nedílnou součást této rozhodčí doložky.

12.ASISTENZA si vyhrazuje právo tyto Podmínky změnit nebo doplnit, a to zejména při změně souvisejících právních norem nebo při změně způsobu poskytování Služby. Změnu, doplnění a jejich účinnost ASISTENZA vyhlásí vhodným způsobem. Příjemce asistenčních služeb má právo, v případě nesouhlasu s obsahem změněných či doplněných Podmínek, tento nesouhlas sdělit ASISTENZA ve lhůtě 7 dnů od okamžiku, kdy se o změně či doplnění dozvěděl nebo dozvědět mohl. Neučiní-li tak, má se za to, že příjemce asistenčních služeb změny či doplnění akceptoval.

13.ASISTENZA neodpovídá příjemci asistenčních služeb za škodu vzniklou okolnostmi vylučujícími odpovědnost, např. zásahy státu, provozními, dopravními a energetickými poruchami, stávkami či výlukami. Tyto okolnosti jsou důvodem k odkladu plnění smluvních povinností na straně ASISTENZA po dobu a v rozsahu účinnosti těchto okolností.

14.Příjemce asistenčních služeb souhlasí, aby ASISTENZA zpracovávala všechny osobní údaje týkající se jeho osoby, které mu sdělí, a to včetně rodného čísla u osob fyzických a

telefonního čísla, a to v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. Tento souhlas je dán až do doby jeho písemného odvolání. O osobní údaj se nejedná, pokud je třeba ke zjištění identity subjektu a údajů nepřiměřené množství času, úsilí či materiálních prostředků.

15. Podmínky jsou zveřejněny po dobu 24 hod. denně na síti internet na adrese: <http://www.autonehoda.eu> nebo <http://www.asistenza.cz>, a jsou v tištěné podobě k dispozici v sídle a v kancelářích ASISTENZA.

16. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 13. října 2009.