

Veřejný závazek

Naším posláním je ochrana každého klienta, který se stal poškozeným při dopravní nehodě, kterou nezavinil. Péče o klienta a kvalita našich služeb je základním příkazem, kterým se řídíme při své práci. Naší čestnou povinností je neustálé zvyšování transparentnosti a důvěryhodnosti asistenčních služeb a následně procesů pojišťoven, které jako komerční podnikatelské subjekty ne vždy a v plné míře respektují oprávněné zájmy poškozeného klienta.

Naším hlavním cílem - vizí je být profesionálním a nestranným arbitrem vztahu mezi klientem a jednotlivými poskytovateli dílčích služeb nezbytných pro odstranění nebo náhradu škod vzniklých dopravní nehodou, a převážně pak pojišťovnou.

Toho chceme dosáhnout pomocí standardizace procesů probíhajících mezi klientem, dodavateli dílčích služeb a pojišťovnami. Abychom odstranili obavy ze zneužití plné moci vystavené nám klientem, a současně abychom odstranili pochyby pojišťoven o případné nepřiměřenosti nároků uplatňovaných jménem našeho klienta, přijali jsme tento náš veřejný závazek.

Zavazujeme se odkoupit od našeho klienta, jehož naše společnost zastupuje v plné moci, pohledávku uplatněnou za pojišťovnou z titulu náhrady škody, vzniklé našemu klientovi při dopravní nehodě, již nezavinil. Pohledávku se zavazujeme odkoupit za 100% její hodnoty, tvořené součtem jednotlivých škod, které klientovi vznikly v souvislosti s poškozením jeho zdraví nebo majetku při dopravní nehodě, kterou nezavinil, a jejichž odstranění nebo náhradu za klienta v plné moci sjednala naše společnost.

Toto je náš veřejný závazek, formulovaný majiteli společnosti.

Ing. Vladan Janovský
jednatel společnosti

